

**Általános szerződési feltételek
(ÁSZF)
webtárhely és kapcsolódó
szolgáltatások nyújtására**

(1) A szerződési feltételek közzététele és módosítása

Az **S-Space.Software Bt.**

Cím: Debrecen, Szepesi utca 105.,

Adószám: 22126944-3-09

(a továbbiakban „**Szolgáltató**”) jelen szerződési feltételeket a www.mindenamiweb.hu oldalon folyamatosan elérhetővé teszi és a Szolgáltató fenntartja a jogot annak egyoldalú módosítására előzetes bejelentés és ügyfeleinek hozzájárulása nélkül.

A nyilvánosságra hozott ÁSZF mindennemű módosítása megrendelőink részéről elfogadott, ha 30 napon belül az érintett nem szólalt fel írásban a weboldalon közzétett módosítás ellen.

(2) A szerződés életbe lépése és hatálya

Az ÁSZF kiterjed a Szolgáltatóra, valamint a Szolgáltató megrendelőire (a továbbiakban „**Vásárló**” vagy „**Ügyfél**”). Az ÁSZF a közzététele napjától visszavonásig vagy módosításig érvényes.

Az ÁSZF szolgáltatásokra vonatkozó része a megrendeléssel és a megrendelés elfogadásával lép érvénybe. Webtárhely szolgáltatások esetén a díjbekérőben foglalt összeg kiegyenlítésekor kerül elfogadásra. Külön szerződések tekintetében írásbeliség, cégszerű vagy ezzel egyenértékű aláírás szükséges.

Domain név regisztráció esetén a regisztrációs szervezetek szabályai mérvadóak.

(3) A szolgáltató kötelezettsége

A Szolgáltató által nyújtott webtárhely szolgáltatás és domain regisztrációs szolgáltatás közvetített szolgáltatást tartalmaz. A Szolgáltató mindemellett köteles minden tőle telhetőt megtenni szolgáltatásai folyamatosságának biztosítására.

Az előfizetett szolgáltatásokra vonatkozó kéréseket a Szolgáltató 1-3 munkanapon belül feldolgozza, az új regisztrációk elindítása legkésőbb a számlaérték és a szükséges iratok beérkezését követő 3. munkanapon megtörténik.

December 22. napját követő és az új év első munkanapjáig érkezett kéréseket az újév első munkanapjától számított 3 napon belül dolgozzuk fel.

(4) Szolgáltatás szünetelése (üzemzavar, szolgáltatás hibája)

A szolgáltatás hibás, ha az rendeltetésszerűen nem használható a Szolgáltató hibájából – más esetben nem tekintendő hibásnak. A szolgáltatás szünetel, ha az a Szolgáltató hibájából nem érhető el. Az adott szolgáltatás szünetelésének időtartamára eső díjat az előfizetőnek nem kell megfizetnie, illetve az adott havi díj visszafizetését kérheti, ha annak mértéke az elfogadható mértéket (1% éves viszonylatban) meghaladja. A szolgáltatás szünetelésébe nem számítanak bele az előre, e-mailen bejelentett karbantartások. A szolgáltatás szünetelésébe nem tartoznak bele a külső körülmények támadások, vagy külső spam injekciós

tevékenységek miatt bekövetkező szerver túlterhelések vagy leállások, melyek rövid idejű leállást, illetve a webkiszolgálás akadozását, vagy az e-mailek késve történő kézbesítését okozzák. Mivel ezek nem a szolgáltató hibájából következnek be, nem tekintendők hibás vagy szünetelő szolgáltatásnak, mindazonáltal a Szolgáltató köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy ezek a jelenségek a lehető legrövidebb időn belül megszűnjenek.

(5) A szolgáltatás folyamatossága

A Szolgáltató webtárhely és domain regisztrációs szolgáltatása közvetített szolgáltatás, ennek nyújtása során a szolgáltatási területén belül bekövetkezett hibákért akkor és csak akkor felel, ha az az elfogadható mértéket meghaladja és a Szolgáltatónak felróható okból következik be.

(6) A szolgáltató felelőssége

A szolgáltató maximum a neki fizetett díj erejéig vállal anyagi felelősséget. Adatokért, adatvesztés ellen csak külön megállapodás esetén vállal felelősséget.

Ingyenes webalkalmazások működéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

(7) Vis maior

Ennek minősülnek a jogszabályi változások, a hatóságok, állami szervek és természeti katasztrófák által okozott károk, valamint egyéb, a Szolgáltatón kívülálló okokból származó károk.

(8) A Vásárlók, Ügyfelek kötelezettségei

Az Ügyfelek, Vásárlók kötelesek teljes nevük és egyértelmű azonosításukhoz, továbbá elérésükhöz szükséges adataik megadására, az ezekben bekövetkezett változások maradéktalan közlésére. Szolgáltatót nem terheli felelősség az Ügyfél elérhetetlensége esetén bekövetkező károkért (pl. domain név felmondása, vagy tárhely törlése elérhetetlenség miatt.)

(9) Kapcsolattartás

Az Ügyfélnek, Vásárlónak ki kell jelölnie legalább egy kapcsolattartó személyt, e személy teljes nevét és azonosításához szükséges adatokat webtárhely szolgáltatás esetén a regisztrációkor kell megadni, domain regisztráció esetén a regisztrációs űrlapon kell közölni írásban.

Megrendelést elektronikus levélben, cégszerűen aláírt postai levélben vagy személyesen fogadunk el. **Telefonon megrendelést, előfizetés módosítást elfogadni, jelszavakat kiadni, módosítani nem lehetséges!**

Az előfizetéshez kapcsolódó jelszavak megküldését kizárólag az általunk ismert e-mail címre végezzük el.

A megrendelést a Szolgáltató a Megrendelőnek díjbekérő e-mailon történő megküldésével igazolja vissza. A megrendelés a díjbekérő kiegyenlítésével válik érvényessé. Ezt követően a beérkezett összegről számlát postán küldi a Szolgáltató Vásárlói részére.

Megrendelések teljesítése, módosítása csak egyértelműen azonosított Ügyfelek részére lehetséges. Az azonosítás az oldalon történő regisztrációkor megadott adatokkal lehetséges.

(10) Adatvédelem, adatkezelési nyilatkozat

A Szolgáltató honlapján közzé teszi adatkezelésre vonatkozó általános elveit. A regisztrációkor birtokába került adatokat a Szolgáltató harmadik személynek nem adja át. Kivételt képeznek a hatóságok hivatalos írásbeli megkeresései.

(11) Tartalom korlátozása

Az Ügyfél, Vásárló a hatályos jogszabályok szerint tartozik felelősséggel a Szolgáltatáson általa közzétett, tárolt adatok tartalmáért. Szolgáltató a tartalom tekintetében nem vizsgálja az előfizetők webhelyeit és semmilyen felelősséget nem vállal azokért!

A tartalom okán szolgáltatás nem korlátozható. Kivételt képez, hogy

- i. hatályos törvények által tiltott szöveget, képet, jelképet tartalmazó;
- ii. jogosulatlanul harmadik fél által levédett vagy birtokolt szerzői jog oltalma, vagy egyéb szellemi alkotásokat védő jogszabályok oltalma alá eső alkotást vagy művet tartalmazó;
- iii. szexuális tartalmú
- iv. etnikai, világnézeti, kisebbségeket vagy nemzeteket, népeket, népcsoportokat sértő vagy uszító

anyagok nem helyezhetők el az általunk értékesített webtárhelyeken. Az ilyen anyagokat a Szolgáltató azonnal törölheti, a szolgáltatást felfüggesztheti.

(12) A szolgáltatás korlátozása

Szolgáltató a Szolgáltatások korlátozására, illetve a Szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Vásárló egyidejű e-mailben vagy telefonon történő értesítésével az alábbi esetekben jogosult:

- i. a Vásárló akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató webtárhelyeinek rendeltetésszerű működését;
- ii. a Vásárló a Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti;
- iii. a Vásárló a díjfizetéssel 30 napot meghaladó fizetési késedelembe esik;
- iv. Szolgáltatót a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi.

Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap folyamán megszüntesse, ha az Ügyfél a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, vagy ha a korlátozást elrendelő jogszabály vagy hatóság ekként rendelkezik.

A korlátozás az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

(13) Kéretlen levelek (Spam)

A Szolgáltató Ügyfelei automatikusan vállalják, hogy kéretlen e-maileket (spam-eket) nem küldenek. A kéretlen levélküldés ellen Szolgáltató felléphet, korlátozhatja vagy megakadályozhatja az ilyen tevékenységet. A kéretlen levelek küldését általában elítéli, de ellenük csak az alábbi esetek valamelyikének teljesülése esetén léphet fel:

- i. saját vagy más szolgáltatását ez veszélyezteti, annak folyamatosságát akadályozza;
- ii. jelentős anyagi kárt akadályoz meg;
- iii. tömeges üzenetküldésről van szó.

Szankciót csak szándékos kéretlen levélküldés esetén foganatosíthatunk (mindegy, hogy a szándékosság az Ügyfél mely felhasználója részéről állt fenn), de egyéb esetben is Ügyfeleink teljes anyagi felelőséggel tartoznak káraink megtérítésére.

(14) Technikai korlátozások

A Szolgáltató webtárhely szolgáltatása közvetített szolgáltatást tartalmaz így szerverkonfigurációs beállításokat nem áll módjában teljesíteni.

(15) Jogviták rendezése

Az előfizetők elismerik a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos hatáskörét és illetékességét.